

# Оферта

Редакция № 1 от 10.01.2024

Данная оферта является предложением ООО «УПРАВЛЯЮЩИЙ ОФИС 4СИО.РУ» (далее - Продавец) любому дееспособному физическому лицу, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю заключить договор купли-продажи товара на следующих условиях (далее - Договор).

Предложение действует на товары, представленные на Сайте, в течение всего срока их размещения.

Покупатель не должен совершать акцепт оферты, если не согласен с ее условиями.

Акцептом является регистрация на Сайте или оформление Заказа.

## Термины

<b>Заказ</b>	запрос Покупателя на приобретение и доставку Товара или на получение права использования Книги, оформленный способами, предложенными Продавцом.
<b>Товар</b>	продукция, предложенная к продаже на Сайте.
<b>Книга</b>	литературное произведение в электронном виде
<b>Сайт</b>	сайт Продавца с каталогом Товаров и Книг и возможностью оформить Заказ на них.
<b>Регистрация</b>	процедура внесения данных Пользователя в специальную форму Сайта для создания личного кабинета.
<b>Пользователь</b>	лицо, прошедшее Регистрацию или просматривающий Сайт.
<b>Покупатель</b>	Пользователь, оформивший Заказ.
<b>Транспортные компании</b>	третьи лица, оказывающие услуги по доставке Товара Покупателю.

## 1. Предмет Договора

1.1. По Заказу Продавец обязуется:

- 1.1.1. передать в собственность Покупателя заказанный им Товар или
- 1.1.2. предоставить Покупателю право использования Книги на условиях простой (неисключительной) лицензии.

- 1.2. Покупатель обязуется оплатить и принять предоставление по Заказу.

## **2. Регистрация**

- 2.1. Пользователь при Регистрации вводит необходимые достоверные данные в регистрационные формы Сайта, формирует пароль доступа к личному кабинету.
- 2.2. Последующий доступ к личному кабинету осуществляется после введения логина и пароля.
- 2.3. В личном кабинете предоставлена возможность:
  - 2.3.1. редактировать контактные данные и адрес доставки;
  - 2.3.2. отслеживать историю Заказов и их статус;
  - 2.3.3. использовать другой функционал личного кабинета.

## **3. Порядок оформления Заказа**

- 3.1. Пользователь вправе оформить Заказ путем заполнения на Сайте соответствующей формы.
- 3.2. Покупатель вправе оформить Заказ в любое время, кроме периодов проведения регламентных работ или технических сбоев на Сайте.
- 3.3. Договор розничной купли-продажи в отношении Товара считается заключенным с момента подтверждения Заказа Продавцом.
- 3.4. Вся представленная на Сайте информация, в том числе сведения о Товаре носит справочный характер. Пользователь вправе обратиться к Продавцу перед оформлением Заказа за уточнением характеристик Товара. Продавец предоставляет Покупателю информацию о свойствах Товара.
- 3.5. Покупатель, нажимая кнопку оформления Заказа, подтверждает, что он ознакомлен с:
  - 3.5.1. основными потребительскими свойствами Товара;
  - 3.5.2. адресом (местом нахождения) Продавца;
  - 3.5.3. местом изготовления Товара;
  - 3.5.4. полным фирменным наименованием Продавца;
  - 3.5.5. ценой и условиями приобретения Товара, доставки;
  - 3.5.6. порядком оплаты Товара;
  - 3.5.7. сроком, в течение которого действует предложение о заключении Договора.

## **4. Порядок подтверждения Заказа**

- 4.1. После оформления Заказа Продавец направляет на электронную почту Покупателя сообщение:
  - 4.1.1. о подтверждении Заказа;
  - 4.1.2. о необходимости выбрать способ доставки и Транспортную компанию.
- 4.2. Покупатель ответным письмом сообщает Продавцу выбранный способ доставки и Транспортную компанию.
- 4.3. Если Покупатель не сообщает Продавцу выбранный способ доставки и Транспортную компанию, Продавец уточняет эту информацию у Покупателя по номеру телефону, указанному Покупателем при оформлении Заказа.
- 4.4. Продавец вправе не передавать Товар в доставку до выбора Покупателем способа доставки и Транспортной компании.
- 4.5. Обязательство Продавца по доставке Товаров Покупателю возникает после подтверждения Заказа.
- 4.6. При необходимости Продавец вправе в ходе подтверждения Заказа запросить дополнительную информацию у Покупателя.
- 4.7. В момент подтверждения Заказа Продавец может внести изменения в него, если при проверке Продавцом выявлен недостаток Товара (Товар помят, не пригоден для эксплуатации и проч).
- 4.8. Если Продавец увидит несоответствие условий Заказа условиям его продажи он уведомит Покупателя о невозможности выполнить Заказ или его часть. В таком случае Покупатель вправе:
  - 4.8.1. отменить Заказ;
  - 4.8.2. согласиться на его частичное исполнение;
  - 4.8.3. оформить предварительный Заказ;
  - 4.8.4. заменить Товар.
- 4.9. После согласования всех условий продажи и доставки Товаров Продавец направляет Покупателю условия утвержденного Заказа и присвоенный ему номер по электронной почте.
- 4.10. После передачи Товара на доставку Транспортной компании информацию о статусе Товара направляет Транспортная компания.

## **5. Предварительный Заказ на Товар**

- 5.1. Покупатель вправе оформить предварительный Заказ на Товар, которого нет в наличии у Продавца на данный момент.
- 5.2. Предварительный Заказ оформляется Покупателем и подтверждается Продавцом также как и Товар из наличия.

- 5.3. Цена на Товар по предварительному Заказу фиксируется и не подлежит изменению только при внесении Покупателем 100% предоплаты.
- 5.4. Предварительный Заказ оформляется с предоставлением Покупателю примерных сроков доставки Товара. Покупатель соглашается с тем, что назвать точную дату доставки Товара в данном случае невозможно.
- 5.5. При оформлении предварительного Заказа обязанность Продавца по передаче Товара возникает при условии его поступления в продажу. В этом случае Продавец направляет Покупателю условия утвержденного Заказа и присвоенный ему номер по электронной почте.
- 5.6. Продавец в одностороннем порядке аннулирует Заказ, если по не зависящим от Продавца обстоятельствам поступление Товара в продажу отменено или отложено на неопределенный срок.
- 5.7. В случае если Продавец аннулировал предоплаченный предварительный Заказ, то по письменному требованию Покупателя денежные средства подлежат возврату. Предоплата возвращается способом, которым она была внесена Продавцу, если иной порядок не согласован сторонами.

## **6. Стоимость Товара и доставки, лицензионное вознаграждение**

- 6.1. Цены на Сайте указаны в рублях РФ за единицу Товара.
- 6.2. Цена Товара и размер лицензионного вознаграждения могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.
- 6.3. Цена Товара и размер лицензионного вознаграждения не облагаются НДС в связи с применением Покупателем упрощенной системы налогообложения.
- 6.4. Общая стоимость Заказа складывается из суммарной стоимости всех выбранных Товаров.
- 6.5. Стоимость фиксируется в момент оплаты Заказа или предварительного Заказа и не меняется в процессе его отработки.
- 6.6. Стоимость доставки не включена в стоимость Товара и оплачивается Покупателем отдельно.
- 6.7. Стоимость доставки определяется тарифами конкретной Транспортной компании и зависит от зоны доставки.
- 6.8. Окончательная стоимость доставки и порядок ее оплаты согласуется в момент подтверждения Заказа.

## **7. Порядок оплаты**

- 7.1. Способы оплаты Товара и лицензионного вознаграждения:

- 7.1.1. оплата банковской картой на Сайте;
- 7.1.2. оплата на основании счета по запросу при заказе 10 и более штук.
- 7.2. Покупатель оформляет Заказ на условиях стопроцентной предоплаты.
- 7.3. После получения оплаты Продавец направляет чек об оплате на электронную почту Покупателя, указанную при оформлении Заказа.
- 7.4. Покупатель оплачивает доставку при получении Товара.
- 7.5. Товар передается на доставку только после поступления оплаты Товара Продавцу на расчетный счет. При отсутствии оплаты в течение срока, указанного Продавцом, Заказ аннулируется, стоимость Товара может быть увеличена, скидки отменены.
- 7.6. Обязанность Покупателя по оплате считается выполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца.
- 7.7. Покупатель вправе возложить обязанность оплаты Товара на третье лицо. Покупатель подтверждает, что платеж третьего лица, содержащий реквизиты счета или Заказа, выполнен по его поручению.

## **8. Способы доставки**

- 8.1. Продавец осуществляет доставку Товара Транспортными компаниями, перечень которых указан на Сайте.
- 8.2. Продавец осуществляет доставку только по территории РФ.
- 8.3. Порядок доставки Транспортной компанией зависит от ее регламента и не контролируется Продавцом.
- 8.4. Срок доставки согласуется Сторонами при подтверждении Заказа и зависит от времени оформления Заказа, адреса доставки, способа оплаты и внутреннего регламента Транспортной компании.
- 8.5. Стоимость доставки определяется тарифами конкретной Транспортной компании и зависит от зоны доставки.
- 8.6. Доставка Товара осуществляется по адресу, согласованному с Покупателем.
- 8.7. Лицо, доставляющее Заказ, не является консультантом по использованию Товара. При возникновении вопросов по Товару Покупатель вправе обратиться к Продавцу или по контактными данным, указанным в документации к Товару.

## **9. Приемка Товара**

- 9.1. Порядок вручения Товара зависит от выбранного Покупателем способа доставки.
- 9.2. Товар вручается получателю при предъявлении им номера Заказа.
- 9.3. Юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю оплаченный Товар передается:

- 9.3.1. представителю лица при наличии оформленной доверенности и документа, удостоверяющего личность,
- 9.3.2. лицу, имеющему право действовать без доверенности, при наличии документа, удостоверяющего личность, документа, подтверждающего статус лица, и печати.
- 9.4. Получатель должен подписать документ Транспортной компании о приемке Товара. При отсутствии надлежащего получателя или его отказе подписать сопроводительные документы Транспортная компания вправе не передавать Товар. В таком случае повторная доставка осуществляется после ее дополнительной оплаты.
- 9.5. При получении Товара получатель должен проверить:
  - 9.5.1. соответствие доставленного Товара Заказу по количеству, ассортименту, комплектности;
  - 9.5.2. отсутствие внешних повреждений упаковки и Товара.
- 9.6. Принимая Товар, получатель подтверждает, что Продавец передал Товар, соответствующий Заказу, надлежащего качества, ассортимента, комплектности, вместе со всей сопроводительной документацией к Товару и чеком, подтверждающим оплату.
- 9.7. В случае несоответствия Товара Заказу или выявления недостатков получатель Товара и лицо, его передающее:
  - 9.7.1. составляют акт о выявленных недостатках в 2-х экземплярах;
  - 9.7.2. уведомляют Продавца о получении Товара с недостатками с приложением фотографии недостатков Товара.
- 9.8. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара получателю. После получения Товара Покупатель самостоятельно несёт ответственность за количество, ассортимент и комплектность Товара.
- 9.9. Моментом исполнения обязанности Продавца передать Товар признается передача Товара в Транспортную компанию.
- 9.10. Если Покупатель не получил Товар по своей вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, при условии повторной оплаты стоимости доставки.

## **10. Общий порядок возврата Товара и денежных средств**

- 10.1. Для оформления возврата Покупатель направляет Продавцу по адресу электронной почты, указанному в Оферте:
  - 10.1.1. номер Заказа;
  - 10.1.2. фамилию, имя и отчество Покупателя;

- 10.1.3. наименование Товара;
- 10.1.4. причину возврата.
- 10.2. После получения письма о возврате Товара надлежащего качества стороны согласовывают способ возврата Товара.
- 10.3. Покупатель заполняет заявление на возврат Товара и направляет его Продавцу вместе с Товаром.
- 10.4. Продавец извещает Покупателя о получении Товара с заявлением на возврат Товара по электронной почте.

## **11. Возврат качественного Товара**

- 11.1. Покупатель вправе отказаться от качественного Товара в любой момент до его получения.
- 11.2. Возврат качественного Товара возможен в течение 7 календарных дней с момента его получения.
- 11.3. Покупатель может вернуть качественный товар только в случае, если сохранены товарный вид и потребительские свойства Товара.
- 11.4. Покупатель направляет качественный Товар по адресу, указанному Продавцом.
- 11.5. Покупатель самостоятельно привлекает Транспортную компанию для возврата качественного Товара. Продавец не возмещает Покупателю расходы на доставку и возврат качественного Товара.

## **12. Возврат некачественного Товара**

- 12.1. Продавец не отвечает за недостатки Товара, возникшие по вине Покупателя, в частности, вследствие нарушения правил эксплуатации Товара.
- 12.2. Покупатель вправе вернуть некачественный Товар Транспортной компании, которая осуществила доставку Товара, при обнаружении недостатков в момент приемки Товара.
- 12.3. При обнаружении недостатков после приемки Товара Покупатель:
  - 12.3.1. направляет претензию в порядке, предусмотренном Офертой;
  - 12.3.2. после признания Продавцом претензии обоснованной направляет Товар по адресу, указанному Продавцом способом, согласованным сторонами.
- 12.4. В случае согласия Продавца с претензией Покупателя, Продавец оповестит об этом в течение 48 часов с момента получения Товара.
- 12.5. В случае согласия Продавца с претензией Покупателя Продавец возвращает денежные средства за Товар в течение 10 календарных дней с момента поступления Продавцу Товара и бланка возврата.

### **13. Возврат денежных средств**

- 13.1. Правила возврата денежных средств распространяются как на качественный Товар, так и на Товар надлежащего качества.
- 13.2. В случае возврата Товара Продавец возвращает оплату за него Покупателю. Продавец не возвращает Покупателю стоимость доставки.
- 13.3. Для возврата денежных средств Покупатель должен заполнить и направить Продавцу заявление на возврат денежных средств.
- 13.4. Заявление на возврат денежных средств Покупатель может направить по электронной почте Продавца, указанному в этой Оферте.
- 13.5. Заявление считается направленным Продавцу в том случае, если в нем указаны корректные данные о Покупателе, а именно:
  - 13.5.1. фамилия, имя и отчество Покупателя;
  - 13.5.2. дата и сумма платежа к возврату;
  - 13.5.3. данные банковской карты Покупателя, на которую необходимо осуществить возврат: расчетный счет, БИК банка.
- 13.6. Продавец осуществляет возврат денежных средств на банковскую карту Покупателя.
- 13.7. Продавец осуществляет возврат денежных средств в течение 10 календарных дней с момента получения заявления на возврат, оформленного надлежащим образом.
- 13.8. Покупатель несет ответственность за предоставление достоверных сведений в заявлении на возврат денежных средств.

### **14. Предоставление права использования Книги**

- 14.1. Лицензионный договор в отношении Книги считается заключенным с момента оплаты.
- 14.2. После получения лицензионного вознаграждения Продавец предоставляет Покупателю ссылку для скачивания Книги на Сайте.
- 14.3. Покупатель вправе использовать Книгу:
  - 14.3.1. путем скачивания и воспроизведения одной копии Книги.
  - 14.3.2. на территории всего мира;
  - 14.3.3. в течение всего срока действия исключительного права на Книгу.
- 14.4. Покупателю запрещается:
  - 14.4.1. удалять или изменять внешний вид информации и сведения об исключительных правах, указанные в Книги,
  - 14.4.2. вносить какие-либо изменения в Книгу;

- 14.4.3. распространять или передавать копию Книги на каких-либо других условиях, кроме установленных Офертой.
- 14.4.4. использовать Книгу каким-либо способом, если такое использование противоречит или приводит к нарушению Оферты или законодательства.
- 14.5. Продавец не возвращает Покупателю лицензионное вознаграждение в связи с неиспользованием Книги.

## **15. Скидки, купоны**

- 15.1. Продавец вправе устанавливать скидки, направлять скидочные купоны на указанную Покупателем электронную почту или выдавать их иным способом, проводить совместные акции со своими партнерами.
- 15.2. Условия предоставления скидок могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.
- 15.3. При наличии у Покупателя права на скидку конечная стоимость Товара уменьшается на сумму скидки.

## **16. Ответственность**

- 16.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных Договором, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 16.2. Продавец не несет ответственности:
  - 16.2.1. за ненадлежащее исполнение Договора по продаже или доставке Товара в связи с предоставлением Покупателем недостоверных данных;
  - 16.2.2. любые негативные для Покупателя или третьих лиц последствия, возникшие в случае ненадлежащей эксплуатации Товара;
  - 16.2.3. ущерб любого рода, понесенный Покупателем, из-за утери и/или разглашения своих данных, необходимых для доступа к личному кабинету;
  - 16.2.4. качество сервисов (в частности сервисов передачи данных) необходимых для оформления Заказа.
- 16.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого

времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

- 16.4. Продавец вправе привлекать третьих лиц для исполнения Договора, при этом Продавец несет перед Покупателем ответственность за их действия (бездействие), как за свои собственные.
- 16.5. Покупатель несет ответственность за:
  - 16.5.1. достоверность указанных в Заказе сведений об адресе доставки;
  - 16.5.2. передачу информации о номере Заказа третьим лицам.

## **17. Коммуникации**

- 17.1. Продавец осуществляет коммуникации с любого адреса электронной почты доменной зоны Продавца, номеру телефона Продавца, через мессенджеры (Telegram, WhatsApp, Viber) и с любых контактных номеров лиц, осуществляющих доставку.
- 17.2. Продавец вправе вести запись телефонных звонков, связанных с обработкой Заказа или Товарами, а также послепродажным обслуживанием.
  - 17.2.1. Продавец уведомляет о предстоящей записи телефонного звонка.
  - 17.2.2. Если Покупатель не согласен на запись, то после получения уведомления вправе прервать телефонный звонок.
  - 17.2.3. Продолжением разговора Покупатель выражает безоговорочное согласие на запись телефонного звонка и на способы его дальнейшего использования.
  - 17.2.4. Если Покупатель не согласен на запись, он не должен совершать звонок по номерам, указанным на Сайте. В таком случае Покупатель вправе выбрать другой способ связи с Продавцом (форма обратной связи или направление письма по электронной почте).

## **18. Порядок разрешения споров**

- 18.1. Покупатель - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель направляет претензии Продавцу в письменном виде по адресу фактического местонахождения Продавца, указанному в Оферте.
- 18.2. Срок ответа на претензии Покупателей - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей - 30 календарных дней со дня получения.
- 18.3. Споры с Покупателями - физическими лицами решаются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.
- 18.4. Споры с Покупателями - юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями решаются в арбитражном суде по месту нахождения Продавца.

## **19. Прочие условия**

- 19.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Российской Федерации.
- 19.2. Договор действует с момент акцепта до момента исполнения Сторонами своих обязательств.
- 19.3. Частично и ограниченно дееспособный Покупатель акцептом гарантирует Продавцу, что у него есть письменное согласие законного представителя на заключение Договора и на обработку персональных данных. От имени недееспособного Покупателя Договор заключает его опекун.
- 19.4. Персональные данные Пользователя и Покупателя обрабатываются в соответствии с Политикой конфиденциальности.
- 19.5. Продавец вправе изменять оферту. Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать изменения. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой версии на Сайте.

## **Реквизиты Продавца**

ООО «УПРАВЛЯЮЩИЙ ОФИС 4СИО.РУ»

ОГРН 1067761763739

ИНН 7707613886

КПП 772001001

Адрес места нахождения: 111401, г. Москва, 3-я Владимирская ул., д. 20, кв.18

e-mail: team@4cio.ru